



בזק

## מדיניות ביטול עסקה

ביטול ההסכם או בקשה להפסקת השירותים יכולים להיעשות בפנייה לבזק –  
בכתב בדואר רשום לכתובת:

"בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ", רחוב המנור 7 חולון 5886105,  
או בדואר אלקטרוני [contact@bezeq.co.il](mailto:contact@bezeq.co.il) או בפקסימיליה מספר 03-6118221 או בעל  
פה בטלפון 199 (בשיחת חינם מקו בזק) או במספר 1800-885-199 או באמצעות אתר  
האינטרנט בבזק בעסקה שניתן להתקשר אליה באמצעי זה. בעת הפנייה יש לציין שם,  
מספר מנוי, מספר תעודת זהות.

**לתשומת ליבכם**, במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול  
שירות סינון אתרים בסיסי באמצעות פנייה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס  
03-5612322 או בדואר אלקטרוני [Disconnect.lsp@bezeq.co.il](mailto:Disconnect.lsp@bezeq.co.il) ולא בכתובות  
הפקס והדואר האלקטרוני שצויינו לעיל.