

תנאים כלליים להשאלת ציוד מבזק לשירות טלפון על גבי תשתית סיבים

1. הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הוא חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
2. הציוד הוא בבעלות בזק וישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו (בהשאלה בלבד).
3. בזק אינה מתחייבת לספק ציוד מדגם מסוים ובזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת
4. **הציוד ותנאי אספקתו**
"מתאם שיחות על גבי תשתית סיבים" – ציוד המאפשר הפעלת קו טלפון על גבי תשתית הסיבים בטכנולוגיית VOB
 - 4.1 הציוד יפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד במערכות בזק והוא חובר לשקע חשמל. באפשרות הלקוח לרכוש סוללת גיבוי לציוד, שתאפשר להמשיך ולהשתמש בקו הטלפון במקרה של הפסקת חשמל.
 - 4.2 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות קו טלפון על גבי תשתית הסיבים של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
 - 4.3 קו טלפון על גבי תשתית סיבים הוא שירות טלפוני המבוסס על טכנולוגיית אינטרנט הסיבים. במקרה של הפסקת חשמל או ניתוק של ציוד מתאם השיחות, קו הטלפון לא יפעל.
5. **התחייבות ואחריות הלקוח**
 - 5.1 הלקוח ישמור בקפידה על הציוד, ישתמש בו בהתאם להוראות בזק ו/או ספק הציוד ולא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציאו מחזקתו ולא ישעבדו
 - 5.2 הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
 - 5.3 הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד.
 - 5.4 הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
6. **תחזוקה:** במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד, יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא תשלום בחנות בזקסטור או - באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
7. **ביטול עסקה:** ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ", רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221; הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il או באתר בזק בכתובת (www.bezeq.co.il) בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה) לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק/מספר קו וכתובת או פרטי אמצעי תשלום.
8. **אופן החזרת הציוד:**
 - 8.1 על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק עם הפסקת היותו מנוי שירות קו טלפון על גבי תשתית הסיבים של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא. החזרת הציוד תיעשה כשהציוד תקין ובמצב טוב, על כל רכיביו, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
 - 8.2 החזרת הציוד צריכה לכלול גם את ספק הכוח, שאם לא כן יחויב בגין אי השבתו של ספק הכוח בסך 14.90 ₪.
 - 8.3 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop), או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 7565608, או באמצעות דואר רשום לכתובת: חנות בזקסטור ראשל"צ, רחוב אלחנן 7, מיקוד 7565608 לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, כתובת, מספר קו או אמצעי תשלום.
 - 8.4 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.
 - 8.5 לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבתו במועד – בסך 125 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 8.6 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות קו טלפון על גבי תשתית הסיבים, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 8.7 רצינו ליידע אותך כי אנו בבזק עושים מאמץ להגיע אל כל לקוח ולתת את השירות הטוב ביותר. חשוב לנו שתדע כי תדירות ביקור טכנאי החברה וביצוע משלוחים תלויה (בנוסף לעומסים) באזור המגורים שלך, כמפורט באתר החברה המתעדכן מעת לעת.
 - 8.8 **כללי:** החברה תהיה רשאית להפסיק את השאלת הציוד והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי השאלת הציוד כפי שיפורסמו בנוסח המסמך המעודכן באתר האינטרנט של החברה.