



שרת האנרגיה

רישיון להספקת חשמל ללא אמצעי ייצור מספר 00623421 לחברת בזק החברה הישראלית  
לתקשורת בע"מ  
(מספר חברה 520031931)

בתוקף סמכותי לפי סעיף 4 לחוק משק החשמל, התשנ"ו - 1996, הנני מאשרת את הרישיון שבנדון, בנוסח הרצוף  
בזה וכפי שאושר בהחלטת מליאת רשות מס' 61301 מיום 11.08.2021.

י"ף קאזוס, תשפ"א

22 באוגוסט, 2021

גב' קארין אלהרר  
שרת האנרגיה



רשות החשמל

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421



מדינת ישראל  
רשות החשמל

# רישיון להספקת חשמל ללא אמצעי ייצור

## לחברת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

יום י"ז בתמוז תשפ"א  
2021 22 באוגוסט



**תוכן עניינים**

4	פרק א' - כללי	1
4	פרטי בעל הרישיון	2
4	פרטי המערכות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות	3
4	זהות מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון	4
4	פרק ב' - הגדרות ופרשנות	4
4	הגדרות	5
5	פרשנות	6
5	נספחים	5
5	פרק ג' - הרישיון - היקפו, תוקפו וביטולו	7
5	היקף הרישיון	8
6	תקופת תוקפו של הרישיון	9
6	סיום תקופת הרישיון	10
6	שינוי תנאי הרישיון	11
7	ביטול הרישיון או התלייתו	7
7	פרק ד' - מתן שירות והסכם התקשרות עם צרכנים	12
7	הסכם התקשרות עם צרכנים	13
8	תקופת ההתקשרות וסיום ההתקשרות	8
8	פרק ה' - דיווחים לספק השירות החיוני	14
8	שימוש בלתי חוקי במתקני חשמל	8
8	פרק ו' - הון עצמי וערבות למילוי תנאי הרישיון	15
8	הון עצמי	16
8	הערבות וחילוטה	17
9	חילוט הערבות	18
9	אופן חילוט הערבות	19
9	תוקף הערבות	20
9	שמירת סעדים	10
10	פרק ז' - בטוחה לטובת מנהל המערכת	21
10	בטוחה לטובת מנהל המערכת	10
10	פרק ח' - פיקוח	22
10	פיקוח על פעולות בעל הרישיון	23
10	שמירת סודיות	24
10	הגשת דו"חות	25
11	סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם	26
11	הודעה על ליקוי	27
11	שיתוף פעולה	11
11	פרק ט' - כפיפות לדין	28
11	כפיפות לדין	29
11	חובה לפי כל דין אחר	





בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

12	פרק י' - הגבלות בעניינים שונים	
12	מכירת חשמל מחוץ לתחומי ישראל	30
12	העדר בלעדיות	31
12	אי פגיעה בתחרות	32
12	פרק יא' - אחזקות בבעל רישיון	
12	איסור העברת הרישיון	33
12	העברה או שעבוד של שליטה או שינוי בבעל עניין	34
13	פרק יב' - אחריות וביטוח	
13	אחריות	35
13	ביטוח	36
13	פרק יג' - שונות	
13	הרישיון כמסמך ממצה	37
13	פטור מאחריות המדינה	38
14	נציג מוסמך של בעל הרישיון	39
14	אופן משלוח הודעה	40



בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

**רישיון להספקת חשמל לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996 מס' 00623421 לחברת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

בתוקף סמכותה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996, מעניקה בזה רשות החשמל רישיון להספקת חשמל לחברת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ להלן - בעל הרישיון, בכפוף לתנאיו כלהלן:

**פרק א' - כללי**

**1 פרטי בעל הרישיון**

- 1.1 שם החברה – בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ;
- 1.2 מס' חברה- 520031931 ;
- 1.3 כתובת- חולון המנור 7 ;
- 1.4 טלפון – 03-6262040 ;
- 1.5 פקס' – 153-36262040 ;
- 1.6 דוא"ל [Amir.Chirkelevich@bezeq.co.il](mailto:Amir.Chirkelevich@bezeq.co.il)

**2 פרטי המערכות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות**

- 2.1 המערכות המרכזיות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות, לרבות: מערכות IT, מערכות להפקת חשבונות, מערכת CRM, מוקד שירות לקוחות והכל כמפורט בנספח ב' לרישיון.

**3 זהות מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון**

- 3.1 מחזיקי אמצעי השליטה בבעל הרישיון הם הגורמים המפורטים בנספח א' לרישיון.

**פרק ב' - הגדרות ופרשנות**

**4 הגדרות**

- "אמות המידה" - כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), תשע"ח 2018, כפי תוקפן מעת לעת; כהגדרתו בחוק; כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968; חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996; חוק החשמל, התשי"ד – 1954 וחקיקת המשנה מכוחו; כהגדרתו באמות המידה;
- "אמצעי שליטה" - "בעל עניין" - "החוק" - "חוק החשמל" - "מונה" - "מנהל המערכת" - בעל רישיון לניהול המערכת ובתקופה שעד מתן רישיון לחברת ניהול המערכת בע"מ הכולל את פעילות יחידת ניהול המערכת, חברת חשמל לישראל בע"מ; משרד האנרגיה;
- "המשרד" - חוזה למתן השירות, המשמש להתקשרות בין בעל הרישיון לבין צרכניו; כהגדרתו של צרכן פרטי באמות המידה;
- "הסכם התקשרות" - "צרכן" - "הרישיון" - "הרשות" - רישיון זה, על נספחיו; רשות החשמל;





בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

- כהגדרתה בחוק ; מכירת חשמל לצרכנים ; כהגדרתם בחוק משק החשמל ;
- כהגדרתה בחוק ; כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ; שרת האנרגיה ; תקנות משק החשמל (תנאים ונהלים למתן רישיון וחובות בעל רישיון), תשנ"ח - 1997.

- "רשת חשמל" -
- "שירות" -
- "שירותי תשתית" -
- "שליטה" -
- "השר" -
- "תקנות" -

**5 פרשנות**

- 5.1 ברישיון זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 5.2 מילים וביטויים ברישיון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 4 לעיל או בסעיף אחר ברישיון, תהא משמעותם כאמור בחוק, בתקנות שהותקנו לפי החוק, בחוק החשמל, באמות המידה או בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 5.3 כותרות הסעיפים ברישיון זה הובאו לשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרישיון.
- 5.4 בכל מקרה של מחלוקת בדבר פרשנות הוראה מהוראות הרישיון, לרבות סתירה לכאורה לעומת רישיונות אחרים שניתנו לבעל הרישיון, תהיה פרשנות ההוראה או יוכרע יישוב הסתירה כאמור על פי כל דין, לאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו.
- 5.5 ביטול של תנאי ברישיון או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברישיון יחולו רק לגבי אותו תנאי או חלקו, לפי העניין, ואין בהם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרישיון או של תנאי אחר בו, אלא אם כן מתחייבת מן הביטול או מן הקביעה בדבר הבטלות משמעות אחרת.

**6 נספחים**

- 6.1 נספחי הרישיון מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ואלו הם :
  - א. נספח א' - פירוט מחזיקי אמצעי השליטה בבעל הרישיון ;
  - ב. נספח ב' - פירוט המערכות המרכזיות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות ;
  - ג. נספח ג' - ערבות בנקאית.

**פרק ג' - הרישיון - היקפו, תוקפו וביטולו**

**7 היקף הרישיון**

- 7.1 בעל הרישיון רשאי, לפי רישיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ותנאיו ולתנאי אמות המידה, למכור חשמל לצרכנים שלהם קיים מונה רציף המאפשר קריאה ושידור של נתוני הצריכה ברמה חצי שעתית לפחות או מונה אחר כפי שיוחלט על פי דין.
- 7.2 בעל הרישיון יספק את כל צריכת החשמל של צרכנים שהתקשרו עימו בהסכם התקשרות.
- 7.3 בעל הרישיון ירכוש חשמל, כמפורט באמות המידה, לצורך מכירתו לצרכניו.
- 7.4 בעל הרישיון מחויב לעמוד בכל התשלומים על פי החשבונות שהנפיק מנהל המערכת.
- 7.5 בעל הרישיון יתקשר בהסכמים עם ספקי השירות החיוני הרלוונטיים, לצורך רכישת השירותים הנדרשים לפעילות ההספקה עבור צרכניו, בהם שירותי תשתית. אין באמור לעיל כדי להטיל על בעל הרישיון אחריות המוטלת על ספק שירות חיוני לפי דין.





7.6 בלי לגרוע מכלליות האמור, בעל הרישיון יפיק חשבונות, יגבה תשלומים מצרכניו, ויעביר למנהל המערכת תשלומים בהתאם לתעריפים שקובעת הרשות, עבור שירותים שנצרכו על צרכניו, לרבות שירותי תשתית, שירותי גיבוי, ושירותים מערכתיים, בהתאם לתעריפים שקובעת הרשות. כן רשאי בעל הרישיון לבקש קריאה של מוני החשמל של צרכניו לצרכי בקרת חשבונות הצריכה;

7.7 בעל הרישיון אחראי לקבלת פניות ותלונות של צרכניו. בעל רישיון רשאי לטפל בפניות שעניינן שירותי תשתית או רשת חשמל של צרכניו לבקשתם מול ספק השירות החיוני הרלוונטי. בעל הרישיון יטפל בפניות ובתלונות שמתקבלות אצלו לעניין השירות לרבות חשבונות חשמל.

7.8 בעל הרישיון יערוך וינסח את חשבונות החשמל באופן שיאפשר לאדם סביר לקרוא ולהבין את מהות החיובים ואופן חישובם. כן יפרט בעל הרישיון בחשבונות החשמל, בין היתר, את התשלומים והחובות שהצרכן חייב בהם עבור שירותים שקיבל מבעל הרישיון ומספק השירות החיוני הרלוונטי, סוג השירות, המחיר עבורו, כמות החשמל שנצרכה על ידו, תקופת החשבון ודרך קביעת הצריכה.

7.9 בעל הרישיון ימסור מידע ונתונים לצרכנים אודות צריכתם לבקשתם וכן יפעל בהתאם לכל החלטות הרשות ואמות המידה בעניין ניהול מידע, לרבות עקרונות ביחס אליהם, ובהתאם לכל דין.

7.10 בעל הרישיון יזמין בדיקת מונה מספק השירות החיוני הרלוונטי לבקשת הצרכן בתשלום בהתאם לאמות המידה.

7.11 בעל הרישיון יפעל בהתאם להחלטות השר והחלטות הרשות בהתאם לסמכויותיהם לפי דין ובהתאם לתעריפים שתקבע הרשות מעת לעת החלים בעניינו ובהם הוא מחויב ובהתאם לתנאיהם.

**8 תקופת תוקפו של הרישיון**

8.1 רישיון זה יכנס לתוקפו ביום מתן אישור השר לפי החוק, ותוקפו 5 שנים ממועד זה (להלן - תקופת הרישיון).

8.2 במהלך כל תקופת הרישיון יתקיימו בבעל הרישיון תנאי הכשירות הקבועים בדיון לקבלת הרישיון, לרבות ביחס לשינויים ברישיון, כתנאי לתוקפו.

**9 סיום תקופת הרישיון**

9.1 נסתיימה תקופת הרישיון מכל סיבה שהיא, ותוקף הרישיון לא הוארך, או בוטל הרישיון, כולו או חלקו, או הותלה הרישיון, כולו או חלקו, בהתאם לסמכות הרשות לפי דין, יינתן השירות לצרכנים שהתקשרו עם בעל הרישיון, על ידי מספק ברירת מחדל כהגדרתו באמת המידה, אלא אם בחרו צרכני בעל הרישיון לקבל את השירות מאת בעל רישיון הספקה אחר.

**10 שינוי תנאי הרישיון**

10.1 הרשות רשאית ככל הנדרש באישור השר, לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, בין היתר ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 8 ו-9 לחוק, אם התקיים אחד מאלה -

- א. חלו שינויים בתקנות, באמות המידה ובהחלטות הרשות.
- ב. חל שינוי במידת התאמתו של בעל הרישיון, שאינו מצדיק את ביטול הרישיון, לעמוד בתנאים או לבצע את הפעילות והשירות נשוא הרישיון.
- ג. נדרש שינוי בתנאי הרישיון בשל שינויים במשק החשמל.
- ד. נדרש שינוי בתנאי הרישיון כדי להבטיח את רמת השירות שתניתן לפי הרישיון.

10.2 הודעה מנומקת בכתב על הכוונה לשנות תנאי מהתנאים הקבועים ברישיון תשלח לבעל הרישיון שישים (60) יום לפני ביצוע השינוי. שינוי תנאי הרישיון ייעשה לאחר שנתנה הרשות לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו ביחס לשינוי המבוקש בתנאי הרישיון.





**11 ביטול הרישיון או התלייתו**

- 11.1 מבלי לגרוע מהאמור בהוראות סעיף 9 לחוק, רשאית הרשות לבטל את הרישיון או להתלותו לפני תום תקופתו בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף 9 לחוק, או בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. בעל הרישיון לא מסר או סירב למסור לרשות או למי מטעמה מידע או מסמך שנדרש לגלותו, ואשר היה חייב לגלותו מכוח הוראות רישיון זה או על פי דין, או שבעל הרישיון מסר מידע כוזב לרשות או מי מטעמה.
  - ב. בעל הרישיון לא קיים החלטת רשות או השר בהתאם לסמכויותיהם על פי כל דין.
  - ג. בעל הרישיון לא קיים את תנאי הרישיון, או את תנאי הכשירות לקבלת הרישיון או הוראה מהוראות הדין המחייבות אותו, במהלך תקופת הרישיון.
  - ד. מונה כונס נכסים או מפרק זמני לבעל הרישיון, ניתן צו לפירוקו או שבעל הרישיון החליט על פירוק מרצון.
  - ה. בעל הרישיון לא העמיד ערבות כנדרש במהלך תקופת הרישיון או לא שילם תשלום או אגרה המחויבים על פי דין.
  - ו. בעל הרישיון ביקש לבטל את הרישיון.
  - ז. התקיימו בבעל הרישיון סייגים למתן הרישיון לפי הוראות סעיף 6 לחוק או לפי תקנה 32 לתקנות.
- 11.2 הודעה מנומקת בכתב על הכוונה לבטל או להתלות את הרישיון תשלח לבעל הרישיון שישים (60) יום לפחות לפני ביטול הרישיון או התלייתו. ביטול או התליית הרישיון ייעשה לאחר שהרשות נתנה לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע את טענותיו ביחס לביטול או ההתלייה.
- 11.3 החליטה הרשות, בנסיבות העניין, שלא לבטל את הרישיון או להתלותו, תיתן הרשות לבעל הרישיון הזדמנות נאותה לתקן את המעשה או המחדל בגינם שקלה לבטל או להתלות את הרישיון לרבות לעניין הסכם התקשרות, תוך פרק זמן שתקבע.

**פרק ד' – מתן שירות והסכם התקשרות עם צרכנים**

**12 הסכם התקשרות עם צרכנים**

- 12.1 בעל הרישיון יתקשר בהסכם התקשרות עם צרכן למתן שירות על פי דין.
- 12.2 תנאי הסכם ההתקשרות לא יעמדו בסתירה מפורשת או משתמעת להוראות כל דין או להוראות הרישיון.
- 12.3 הסכם ההתקשרות יונגש בצורה נוחה וברורה לקריאה ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סייג לחבותו של בעל הרישיון כלפי צרכניו; כל התנייה בהסכם ההתקשרות תובא במפורש ולא על דרך הפנייה.
- 12.4 בעל הרישיון ימסור לצרכן עותק של הסכם ההתקשרות בסמוך לאחר חתימתו.
- 12.5 הסכם ההתקשרות יכלול, בין היתר, את הנתונים והתנאים הבאים:
  - א. מחיר החשמל שישלם צרכן לבעל הרישיון וכל חיוב או סכום נוסף בו מחויב צרכן כלפי בעל הרישיון.
  - ב. אופן קביעת כמות החשמל שנצרכה על ידי צרכן לצורך חיובו ע"י בעל הרישיון, תנאי התשלום, תדירות התשלום ואמצעי התשלום.
  - ג. משך תקופת ההתקשרות והתנאים הנלווים, בהתאם לקבוע בסעיף 13 לרישיון.
  - ד. מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני של מרכז שירות לצרכן מטעם בעל הרישיון.





בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

- ה. אזכור בדבר זכותו של בעל הרישיון לגישה אל המונה אשר במקום הצרכנות לאחר תיאום מראש עם הצרכן.
  - ו. אזכור בדבר זכותו של הצרכן לדרוש מאת ספק השירות החיוני הרלוונטי קריאת מונה בהתאם לקבוע באמות המידה.
  - ז. פירוט סוג המידע שבעל הרישיון ימסור לצרכניו.
- 12.6 בעל הרישיון יגיש לעיון הרשות עותק של נוסח הסכם התקשרות על פי דרישת הרשות.

### 13 תקופת ההתקשרות וסיום ההתקשרות

- 13.1 בעל הרישיון רשאי להתקשר עם צרכן בהסכם התקשרות הכולל התחייבות. לעניין סעיף זה, "התחייבות" – התחייבות הצרכן לעמידה בתנאים הנוגעים להיקף צריכת השירותים, גובה התשלום או תנאי התשלום במהלך תקופה. ניתן שההתחייבות תכלול גם הוראות על תשלומים בגין הפרת ההתחייבות, לרבות תשלום, החזר הטבה או דמי יציאה.
- 13.2 הציע בעל הרישיון לצרכן להתקשר בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, יעמיד בעל הרישיון בפני הצרכן כאמור הצעה נוספת להתקשר בהסכם התקשרות ללא התחייבות. בעל הרישיון מחויב להדגיש בפני הלקוח את ההבדלים בין שתי הצעות.
- 13.3 הודיע צרכן לבעל הרישיון על סיום ההתקשרות ביניהם, יעביר בעל הרישיון לאלתר הודעה בכתב על סיום העסקה הפרטית למנהל המערכת. כן יעביר בעל הרישיון את כל הנתונים והמידע הרלוונטיים לבעל רישיון הספקה אחר לפי דרישת הצרכן.

### פרק ה' - דיווחים לספק השירות החיוני

#### 14 שימוש בלתי חוקי במתקני חשמל

- 14.1 בעל הרישיון יודיע בכתב לבעל רישיון ספק השירות החיוני הרלוונטי על כל מקרה של צריכת חשמל בלתי חוקית שנתגלתה לו במסגרת פעילותו.
- 14.2 בעל הרישיון ידווח לבעל רישיון ספק השירות החיוני הרלוונטי על כל מקרה שהתגלה לו של פגיעה ברשת או במתקני חלוקה.

### פרק ו' – הון עצמי וערבות למילוי תנאי הרישיון

#### 15 הון עצמי

כתנאי לקבלת רישיון ובמשך תקופת הרישיון יוכיח בעל הרישיון יכולת כספית בשיעור שלא יפחת מ- 50 מלש"ח בהתאם להחלטת רשות מספר 60105 מיום 22.02.2021. בעל הרישיון יעמיד הון עצמי כהגדרת מונח זה בתקנות משק החשמל (תנאים ונהלים למתן רישיון וחובות בעל רישיון), תשנ"ח-1997.

#### 16 הערבות וחילוטה

- 16.1 במועד קבלת הרישיון, יפקיד בעל הרישיון בידי הרשות כתב ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת מדינת ישראל, בגובה 2,000,000 ₪.
- 16.2 כתב הערבות יינתן על ידי גוף פיננסי העומד בתנאים באמת מידה 50(ד)(2).
- 16.3 הערבות תשמש להבטחת קיום תנאי הרישיון על ידי בעל הרישיון וכן לפיצוי ולשיפוי המדינה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שיגרמו לה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה או



בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

עקב הפרה של תנאי הרישיון, כולם או מקצתם, במועדיהם ובמלואם, או כתוצאה או עקב ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי הרישיון, כולם או מקצתם.

### 17 חילוט הערבות

- 17.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16, רשאית הרשות לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- בעל הרישיון **הפר תנאי מהותי** מתנאי הרישיון.
  - בעל הרישיון לא מילא את מחויבויותיו לעניין **חוזי הביטוח**, כמפורט ברישיון.
  - הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום **פיצוי** בגין נזק שנגרם בשל הפרת תנאי מתנאי הרישיון, בשל ביצוע לקוי של תנאי מתנאי הרישיון, בשל ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי מתנאי הרישיון. כן, אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור. חילוט הערבות לשם כיסוי סכום התביעה, כאמור, ייעשה רק לאחר שפסק הדין באותה תביעה הפך חלוט. הודעה בדבר תביעה כאמור תימסר לבעל הרישיון מיד לאחר המצאתה.
  - נגרמו למדינה הוצאות או נזקים עקב ביטול הרישיון, התלייתו או שינוי תנאי מתנאי הרישיון.
  - בעל הרישיון לא מילא אחר הוראות הרישיון לעניין הערבות.
  - בעל הרישיון לא חידש את הערבות עד 7 ימי עסקים לפני תום תוקפה.

### 18 אופן חילוט הערבות

- 18.1 הרשות רשאית לחלט את הערבות, ובלבד שהתרתה בכתב בבעל הרישיון כי אם תוך תקופה שקבעה לא יתקן בעל הרישיון את המעשה או המחדל נשוא ההתראה, תחולט הערבות כאמור (להלן: "**תקופת ההתראה**"). הערבות תחולט לאחר שעברו 30 יום מתום תקופת ההתראה.
- 18.2 חולטה הערבות, ימציא בעל הרישיון ערבות חדשה, או ישלים את יתרתה עד לסכום הערבות המקורי, מיד עם קבלת דרישת הרשות.

### 19 תוקף הערבות

- 19.1 הערבות תהיה בתוקף עד לחצי שנה לאחר תום תקופת הרישיון, וכן במקרה של ביטול הרישיון או התלייתו, למשך שנתיים לאחר המועד בו ייכנס ביטול הרישיון לתוקף או, במקרה של התלייה, אף למשך תקופת ההתלייה.
- 19.2 בעל הרישיון יחדש את הערבות מידי שנה, וזאת עד 7 ימי עסקים לפני תום תוקפה.
- 19.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.2 לעיל, ראתה הרשות כי בעל הרישיון לא סילק את כל חיוביו לפי הרישיון, וזאת תוך שישים ימים לפני מועד סיום תוקף הערבות, רשאית הרשות לדרוש מבעל הרישיון להאריך את תוקף הערבות או להמציא ערבות חדשה, וזאת לתקופה שקבעה הרשות. הוראות פרק זה יחולו גם על הערבות החדשה, אשר תהיה בתוקף עד מועד שתקבע הרשות או עד שסילק בעל הרישיון את כל חיוביו לפי הרישיון - לפי המאוחר מבין מועדים אלה; לא המציא בעל הרישיון ערבות חדשה כאמור, רשאית הרשות לחלט את הערבות.

### 20 שמירת סעדים

- 20.1 אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרישיון, להתלותו או לשנות תנאי מתנאי הרישיון.
- 20.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל הרישיון כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ואשר חובת תשלומם חלה עליו לפי הרישיון או לפי כל דין.
- 20.3 אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מן האפשרות לתבוע מבעל הרישיון תשלום נזקים שהוא חב בהם לפי הרישיון או להשתמש בסעדים אחרים, על פי כל דין.





**פרק ז' - בטוחה לטובת מנהל המערכת**

**21 בטוחה לטובת מנהל המערכת**

21.1 בעל הרישיון יעמיד בטוחה לטובת מנהל המערכת בגובה ובתנאים המפורטים באמות המידה.

**פרק ח' - פיקוח**

**22 פיקוח על פעולות בעל הרישיון**

22.1 הרשות תפקח על עמידתו של בעל הרישיון בהוראות רישיון זה.

22.2 **הרשות תדון בתלונות צרכנים ותכריע בהן.**

22.3 לצורך קיום הפיקוח ובהתאם לתפקידיה על פי דין, רשאית הרשות או כל מי שעוסק מטעמה בפעילות הפיקוח על בעל הרישיון להורות לבעל הרישיון להעביר לרשותה, לפי דרישתה, **כל מידע, מסמך או דיווח, במתכונתו ובאופן אשר ייקבע.**

22.4 כן רשאית הרשות, לצורך קיום הפיקוח, **להיכנס** בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמשים את בעל הרישיון לצורך מתן השירות לפי רישיון זה ולבצע את הבדיקות והמדידות הנדרשות לרבות לעיין בכל רשומה, מסמך, תכנית, ספר חשבונות, חשבונות, תעודות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של בעל הרישיון או של מי שמועסק על-ידו, והנוגעים לעניינים שלגביהם יש לרשות סמכות פיקוח מכוח הדין או הרישיון, לבודקס ואף להעתיקם בכל דרך שתמצא לנכון.

22.5 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מסמכות השר או המנהל לפי הדין.

**23 שמירת סודיות**

23.1 הרשות וכל מי שעוסק מטעמה בפעולות הפיקוח על בעל הרישיון לא יגלה כל ידיעה או מסמך (להלן: **"מידע"**) שהגיע אליו מתוקף תפקידו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, אלא אם פורסם ברבים. החובה לשמירת סודיות תחול על כל מי שנמסר לו מידע בהתאם להוראות סעיף זה.

23.2 אין בסמכויות אישור או פיקוח הנתונות לרשות או למי מטעמה או למשרד או למי מטעמו, לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל עליהם אחריות כלשהי המוטלת לפי כל דין או בהתאם להוראות הרישיון על בעל הרישיון, ואין בה כדי לפגוע, לגרוע, להסיר או למעט מאחריות בעל הרישיון, כאמור.

**24 הגשת דו"חות**

24.1 בעל הרישיון יגיש לרשות ולמנהל המערכת את הדו"חות המפורטים ברישיון זה ודו"חות נוספים לבקשתם.

24.2 כל דו"ח יסקף את העובדות הנכונות והנוגעות לעניין נושא הדו"ח, כשהן מעודכנות לתקופה אליה מתייחס הדו"ח.

24.3 כל דו"ח יוגש במתכונת שתורה הרשות, לרבות לעניין תכולת הדו"ח, מבנהו ואופן הגשתו.

24.4 דו"ח יוגש וערוך בצורה נוחה לקריאה, נושא תאריך עריכתו וחתום בידי בעל הרישיון או בידי מי שהוא הסמיך לשם כך;

24.5 הרשות רשאית לדרוש מבעל הרישיון לערוך מחדש דו"ח שהגיש או להשלימו לרבות, אם מצאה כי חסרים בו פרטים נחוצים או פרטים אשר לדעתה היה על בעל הרישיון לכלול בדו"ח.



**25 סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם**

25.1 בעל הרישיון ימציא לרשות, לפי דרישתה, ולכל הפחות אחת לשנה, עם תום השנה הקלנדרית ולא יאוחר מתשעים (90) ימים לאחר תום השנה הקלנדרית, את הדו"חות השנתיים:

- (א) דו"ח כספי מבוקר וחתום על ידי רואה חשבון;
- (ב) דו"ח שיוך הצרכנים האחרון אשר הוגש על ידו למנהל המערכת.
- (ג) נספח א' לרישיון ובו פרטי בעל הרישיון, מעודכנים נכון לתחילת חודש ינואר של השנה הנוכחית.
- (ד) דו"ח תלונות מסכם שנתי שהוגשו לבעל הרישיון על ידי צרכניו ובו פירוט התלונות בכתב אשר הוגשו על ידי צרכניו בנוגע לשירות, לרבות נושא התלונה, מועד הגשתה, מועד מתן מענה בכתב, אופן הטיפול בה ופירוט פעילות האחראי לטיפול בתלונות הצרכנים;
- (ה) כל נתון או דו"ח נוסף אשר יידרש לשם ביצוע הפיקוח על פעילותו של בעל הרישיון.

25.2 בעל הרישיון ימציא לרשות, לפי דרישתה, ולכל הפחות אחת לשנה, עם תום השנה הקלנדארית, דו"ח על פעילות ההספקה לפי רישיון זה בהתאם לספרי החברה ובאישור רואה חשבון.

**26 הודעה על ליקוי**

26.1 מצאה הרשות פגם או ליקוי בפעילותו של בעל הרישיון, תודיע הרשות לבעל הרישיון על כך בכתב.

26.2 קיבל בעל הרישיון הודעה כאמור, ימסור לרשות בכתב, תוך שלושים (30) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו ובה פירוט האמצעים שנקט לתיקון הפגם או הליקוי.

**27 שיתוף פעולה**

27.1 בעל הרישיון ישתף פעולה עם הרשות או עם כל מי שעוסק מטעמה בפעולות הפיקוח, בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעילותו. בין היתר ימסור בעל הרישיון, לפי דרישת הרשות, כל מידע שברשותו או שבשליטתו, הדרוש לשם ביצוע הפיקוח.

**פרק ט' - כפיפות לדין**

**28 כפיפות לדין**

28.1 בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו של בעל הרישיון על פי הרישיון יפעל בעל הרישיון בהתאם לדין.

28.2 בעל הרישיון מתחייב כי יתקיימו בו במשך כל תקופת תוקפו של הרישיון תנאי הכשירות לקבלת הרישיון, לפי כל דין.

**29 חובה לפי כל דין אחר**

29.1 למען הסר ספק, אין במתן הרישיון כדי לפטור את בעל הרישיון מקיום חובה לפי כל דין אחר, לרבות החובה לקבל כל רישיון, היתר, אישור או הסכמה, לפי כל דין.



**פרק י' - הגבלות בעניינים שונים**

**30 מכירת חשמל מחוץ לתחומי ישראל**

30.1 מכירת חשמל ע"י בעל הרישיון לגורמים מחוץ לתחומי מדינת ישראל תהיה טעונה אישור השר.

**31 העדר בלעדיות**

31.1 למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות הרישיון כדי לגרוע מסמכות הרשות ליתן רישיונות אחרים על פי דין, ואין בהן כדי להקנות לבעל הרישיון בלעדיות במתן שירות.

**32 אי פגיעה בתחרות**

32.1 בעל הרישיון לא יקיים כל פעילות, על דרך של מעשה או מחדל, ולא יהיה צד לכל הסכם, הסדר או הבנה כלשהם, העלולים לצמצם את התחרות במשק החשמל או לפגוע בה.

32.2 ראתה הרשות כי יש בפעילותו של בעל הרישיון כדי לגרום פגיעה מהותית בתחרות במשק החשמל, רשאית היא להורות לבעל הרישיון, לאחר שניתנה לו הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו, על צעדים שעליו לנקוט כדי למנוע את הפגיעה בתחרות, ובלבד שהוראה כאמור, ככל שתניתן, תעלה בקנה אחד עם מטרות החוק ומדיניות השר לפי הדין.

**פרק יא' - אחזקות בבעל רישיון**

**33 איסור העברת הרישיון**

33.1 הרישיון, כולו או חלקו, לרבות זכות מהזכויות המוקנות בו, אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול, במישרין או בעקיפין, אלא לאחר קבלת אישור מראש של הרשות.

**34 העברה או שעבוד של שליטה או שינוי בבעל עניין**

34.1 לא תועבר ולא תשועבד שליטה בבעל הרישיון אלא לאחר קבלת אישור מראש של הרשות.

34.2 בעל הרישיון ידווח לרשות על כל שינוי בזהות בעלי עניין בבעל הרישיון. היה ושינוי הזהות בבעלי העניין בבעל הרישיון עולה כדי העברת שליטה בבעל הרישיון, במישרין או בעקיפין, או כדי שינוי באמצעי השליטה בבעל רישיון אחר, במישרין או בעקיפין, יידרש בעל הרישיון לקבל מראש את אישור הרשות לשינוי, בהתאם להוראות החוק.

34.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יועברו ולא ישועבדו אמצעי שליטה, כמשמעותם בחוק, בבעל הרישיון, באופן שההעברה או מימוש השעבוד כאמור יהוו שינוי בשיעור העולה על 5% בבעלי העניין בבעל הרישיון, ללא אישור הרשות.

34.4 בעל הרישיון לא ירכוש ולא יחזיק אמצעי שליטה כלשהם בבעל רישיון אחר, ולא ישלוט בו בדרך אחרת, במישרין או בעקיפין, אלא לאחר קבלת אישור מראש של הרשות.



פרק יב'- אחריות וביטוח

**35 אחריות**

- 35.1 בעל הרישיון ינקוט בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אובדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אובדן כאמור כתוצאה מן השימוש ברישיון, יתקן בעל הרישיון את הנזק, הכל בכפוף לכל דין.
- 35.2 למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על בעל הרישיון אחריות מעבר לאחריות הנזיקית הקבועה בדיני הנזיקין או להפחית ממנה.

**36 ביטוח**

- 36.1 בעל הרישיון יבטח את עצמו, לרבות את עובדיו וקבלניו, נגד נזק או אובדן, וכן יוודא קיומו של ביטוח עבור הנכסים המשמשים לביצוע פעילותו לפי הרישיון, להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הרישיון.
- 36.2 נקבעו הוראות נוספות על פי דין לעניין תחולת הביטוח, היקפו והחבויות לפיו, יפעל בעל הרישיון לפיהן.
- 36.3 בעל הרישיון יערוך את הביטוח כאמור בסעיף 36.1 לעיל תוך 30 יום ממועד כניסתו של הרישיון לתוקף. הביטוח יהיה בתוקף למשך כל תקופת הרישיון ועד תום עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד פקיעת הרישיון.
- 36.4 בעל הרישיון מתחייב לקיים בדייקנות את כל דרישות חוזה הביטוח.
- 36.5 אם בוטל חוזה הביטוח טרם פקיעת הרישיון רשאית הרשות לשלם את דמי הביטוח מתוך הערבות שמעמיד בעל הרישיון לטובת המדינה.

פרק יג'- שונות

**37 הרישיון כמסמך ממצה**

- 37.1 זכויותיו וחובותיו של בעל הרישיון, בכל הנוגע לביצוע הפעילות ולמתן השירות, כמו גם בכל הנוגע לביצוע פעולות הנדרשות לצורך ביצוע הפעילות ומתן השירות, מקורן בדין וברישיון. בעל הרישיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות או למתן שירותים, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה, בין בכתב ובין בעל-פה, שנעשו או ניתנו בין לפני מתן הרישיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברישיון זה או על פיו.

**38 פטור מאחריות המדינה**

- 38.1 כל אישור, היתר או רישיון שניתן לבעל הרישיון לצורך רישיון זה או במסגרתו, בין שניתן לפני מועד מתן הרישיון ובין שניתן לאחריו, לא יטיל על המדינה כל אחריות כלפי בעל הרישיון וכל צד ג', ולא ישמש עילה לתביעה של בעל הרישיון או צד ג' כלפי המדינה.
- 38.2 אין בסמכות האישור או הפיקוח הניתנים לשר או לרשות על-פי רישיון זה, לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל על המדינה, על השר או על הרשות, או על מי מטעמם, אחריות כלשהי המוטלת, לפי הדין או לפי רישיון זה, על בעל הרישיון, ואין בה כדי לפגוע, לגרוע או למעט מאחריות בעל הרישיון.
- 38.3 חובה המדינה בתשלום כלשהו בגין מעשה או מחדל של בעל הרישיון, בקשר לפעילותו על פי הרישיון, ישפה בעל הרישיון את המדינה.



בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

- 38.4 בנוסף לאמור בסעיף 38.3, יישא בעל הרישיון בכל ההוצאות המשפטיות והוצאות אחרות של המדינה, אם יהיו כאלה בגין חיוב כאמור.
- 38.5 לא תחול חובת שיפוי כאמור, אלא אם ניתנה לבעל הרישיון במועד סביר הודעה על התביעה כנגד המדינה כדי לאפשר לו להשתתף בהגנה והמדינה הסכימה להשתתפותו של בעל הרישיון בהליך המשפטי.
- 38.6 למען הסר ספק, יובהר כי אין במתן רישיון זה משום התחייבות כלשהי של המדינה ו/או מי מטעמה ו/או הקשור עימה כלפי בעל הרישיון, לרבות ביחס לחוזים שנחתמו על ידי בעל הרישיון עם בעל הרישיון חלוקה ו/או ספק שירות חיוני ו/או בעל רישיון ייצור חשמל פרטי ו/או צרכני חשמל.
- 38.7 לבעל הרישיון לא תהיה עילה כלשהי כנגד המדינה בגין אי יכולת לבצע את פעילות ההספקה לפי הרישיון.

### 39 נציג מוסמך של בעל הרישיון

- 39.1 נציגיו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון יהיו יו"ר דירקטוריון החברה בעלת הרישיון והמנהל הכללי שלה או מי מטעמם; דירקטוריון החברה בעלת הרישיון רשאי להוסיף נציגים נוספים של החברה בעלת הרישיון אשר ישמשו אף הם נציגיו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון.
- 39.2 נציגיו המוסמכים של בעל הרישיון לעניין הרישיון יהיו השותפים הכלליים בשותפות בעלת הרישיון, או מי מטעמם, היה ובעל הרישיון הנו שותפות.

### 40 אופן משלוח הודעה

- 40.1 הודעה בנוגע לרישיון או לביצועו תינתן בכתב ותישלח בדואר, בידי שליח. הודעה שנשלחה בדואר חזקה שהגיעה למענה עד תום ארבעים ושמונה (48) שעות מעת מסירתה למשלוח. הודעה שנשלחה בדרך אחרת יוודא השולח את קבלתה אצל הנמען.
- 40.2 מענו של בעל הרישיון לצורך קבלת הודעות לפי סעיף זה הוא:

### חולון המנור 7

רישיון זה ניתן מתוקף החלטת רשות מס' 61301 מיום 11 באוגוסט 2021

מר יואב קצבוי  
יו"ר הרשות (בפועל)

התשפ"א ע' בלום  
2021 11 באוגוסט  
תאריך



רשות החשמל

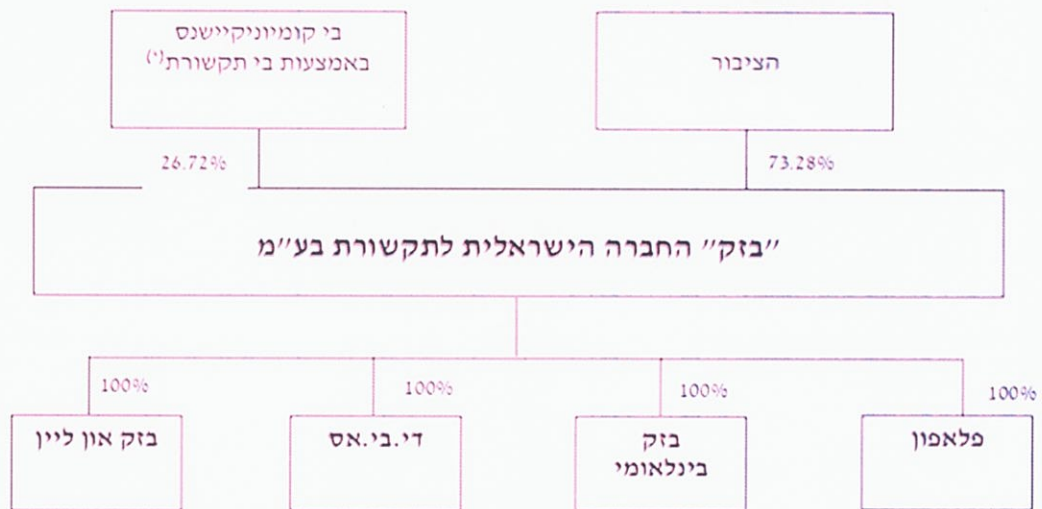
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

נספח א' – פירוט מחזיקי אמצעי שליטה בבעל הרישיון





להלן תרשים מבנה ההחזקות בחברה והחזקות החברה בחברות הבנות העיקריות, נכון למועד אישור הדוח (24.3.2021):



בי קומיוניקיישנס: 512832742

פלאפון: 511076572

בזק בינלאומי: 512133729

די.בי.אס: 512705138

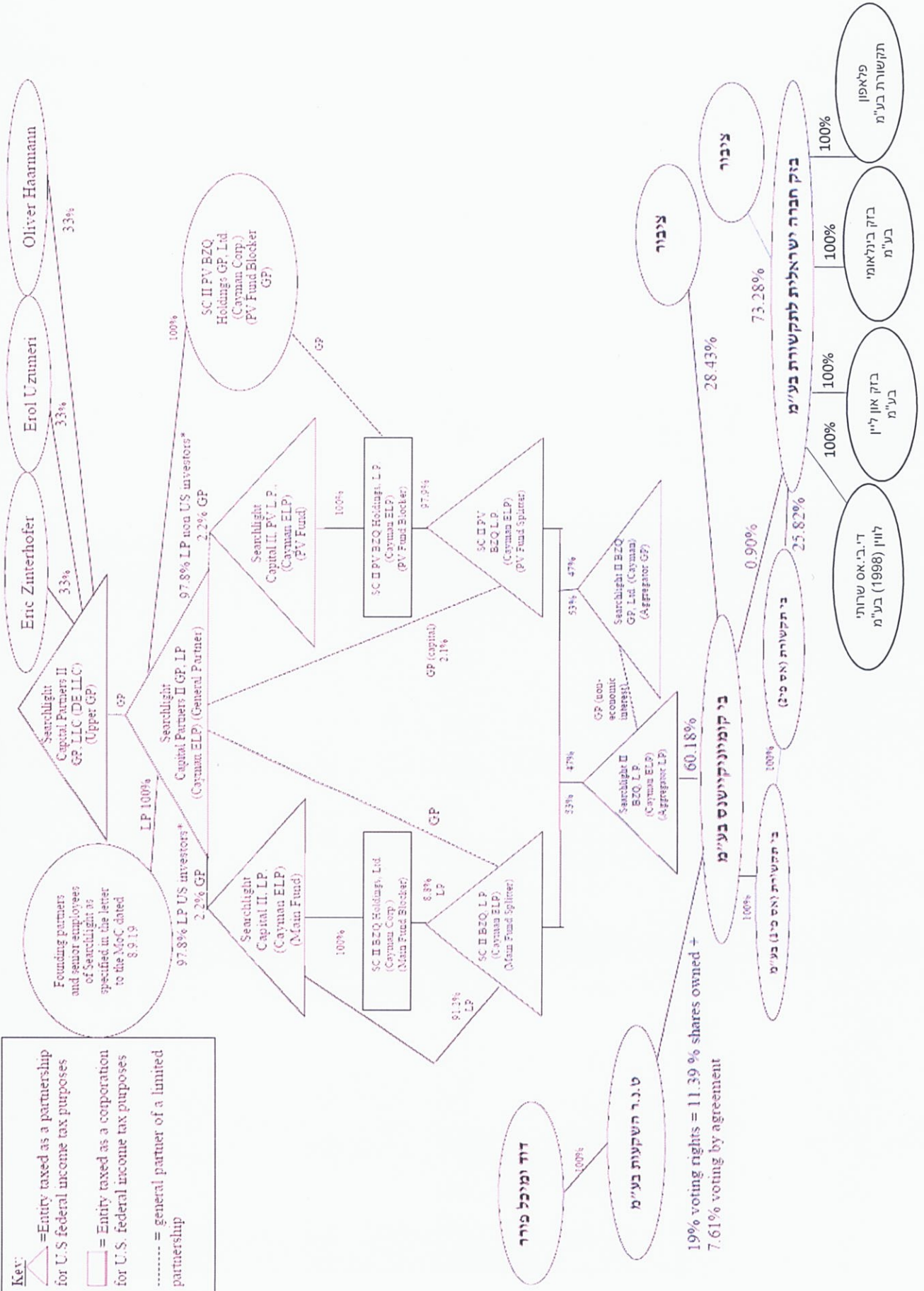
בזק און ליין: 513050898

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ: 520031931

CONFIDENTIAL

עץ מבנה לפני הסרת חברות בני תקשורת

**Key:**  
 △ = Entity taxed as a partnership for U.S. federal income tax purposes  
 □ = Entity taxed as a corporation for U.S. federal income tax purposes  
 ..... = general partner of a limited partnership



19% voting rights = 11.39% shares owned + 7.61% voting by agreement



רשות החשמל

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

**נספח ב' – פירוט המערכות המשמשות את בעל הרישיון למתן השירות**

## נספח ב' – תיאור מערכות מרכזיות

במסגרת הממשקים השונים יבצעו אנשי ה-IT התאמות ופיתוחים למערכות הקיימות בחברה על מנת שנוכל לעמוד בדרישות כפי שנקבעו ברישיון החשמל .

מערכות מידע מרכזיות רלוונטיות לתהליך אספקת החשמל:

- CRM – מערכת לניהול קשרי לקוחות במוקדי החברה
- JBPM - מערכת ניהול תהליכי אספקה לניהול משימות ותהליכיים עסקיים
- בילינג מערכת להפקת חשבונות ללקוחות
- אינטגרציה – כלי טכנולוגי לניהול ממשקים
- אפליקציית ספקים
- BSMART – מערכת אבחון ותמיכה לנציג
- DWH - מחסן נתונים לניהול נתוני החשמל של הלקוחות שברונות
- פלנט - מע' גאוגרפית שמתארת את תשתית בזק בצורה גיאוגרפית
- אתר האינטרנט
- ERP – SAP התחשבות עם ספקים
- אבטחת מידע



רשות החשמל

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 00623421

**נספח ג' – ערבות בנקאית.**



0256423

**מרכנתיל**

בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ

סניף 642 - כתובת: ירושלים 641450

בהמשך לכתב התחייבותנו כלפיכם מיום

טלפון: 0768064200 0788064207

לכבוד

רשות החשמל

רחוב בנק ישראל 7

ירושלים

א.ג.ג.

**הנדון: כתב ערבות 104-039330-00-0670-642-1**

על פי בקשת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - **המבקש**) אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 שקלים חדשים (במילים: שני מיליון שקלים חדשים בלבד), (להלן - **סכום הערבות**).

1. (א) אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד גובה סכום הערבות, בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה ובכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום האמור מהמבקש. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד המבקש או לפנות בדרישה מוקדמת למבקש או לממש ביטחונות אחרים או הכל, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות, על ידינו.
- (ב) ניתן לדרוש תשלום על פי ערבות זו לשיעורין ובלבד שסך כל סכומי הדרישות גם יחד, אשר נשלם על פי תנאי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות. לפיכך אם ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זו במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
- (ג) סכום הערבות יקטן אוטומטית בכל פעם בסכומו של כל תשלום שיבוצע על פיה.
2. (א) הדרישה לתשלום תהיה ערוכה בכתב וחתומה, עליה להימסר במקור ולהתקבל בסניף הבנק המצוין בכתב הערבות זה, על פי הכתובת המצוינת בו, ובשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
- (ב) יש לציין בכל דרישה את הסכום אותו דורשים, עד גובה סכום הערבות.
- (ג) דרישה בפקסימיליה, במברק, בתקשורת המחשבים או כל היוצא בזה לא תיחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו ולא נשלם על פיה.
- (ד) הוצאת ערבות זו לטובת מספר מוטבים, כי אז הדרישה על פיה צריכה להיעשות בידי כולם ביחד והתשלום על פי הערבות יבוצע על ידינו לכולם יחד.
3. אנו לא נהיה רשאים לבטל את הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, וכמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה, לרבות כל ברירה המוענקת למבקש על פי דין.
4. נוסף על כל האמור לעיל, הערבות אינה מותנית בתוקף החבות של המבקש כלפיכם או בתוקף החוזה ביניכם או בחוזה או חבות של המבקש כלפי צד שלישי הקשור עמכם או הכל, והיא בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית.
5. הערבות תהיה בתוקף עד יום 19/07/2022 או עד שיבוצע התשלום על פיה, לפי המוקדם, והדרישה לתשלום על-פיה צריכה להתקבל אצלנו לא יאוחר מהמועד האמור – לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת ודרישה שתתקבל אצלנו – לא תיענה.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה או שתיהן.

20/07/2021

בברכה,

בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ

סניף ראשי ירושלים

אוד ברוכיא  
28803 10