

הסדר פשרה

בת"צ (מחוזי ת"א) 53624-02-21 סואעד נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 1 באוקטובר 2024

בין: **חמד סואעד**
על ידי גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
(להלן: המבקש)

מצד אחד;

ובין: **בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**
על ידי מ. פירון ושות', עורכי דין
(להלן: בזק)

מצד שני;

הצדדים הגיעו לפשרה כדלקמן:

הואיל: וביום 24 בפברואר 2021 הוגשה על ידי המבקש נגד בזק בקשה לאישור תובענה ייצוגית, לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), בקשר עם אי-חיבור בתי היישוב חוסנייה לתשתית בזק;

והואיל: והצדדים הגיעו להסדר פשרה, אשר לדעתם משקף איזון ראוי של מכלול השיקולים המתקיימים במקרה דנן, ואשר כפוף לאישור בית המשפט;

והואיל: והצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר פשרה זה משום הודאה מצד מי מהצדדים בטענה או דרישה כלשהי של הצד האחר;

והואיל: והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את התנאים שהוסכמו ולהביאם לאישור בית המשפט;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:

1. חברי הקבוצה

חברי הקבוצה שהסדר הפשרה יחול עליהם כוללים כל אדם אשר גר ביישוב חוסנייה שבגליל המערבי, החל משבע השנים לפני הגשת בקשת האישור ועד מועד אישור הסדר הפשרה.

2. פריסת רשת מתקדמת בחוסנייה

2.1. בזק תפרוס ביישוב חוסנייה רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים בתשתית עילית (על עמודים) עד סוף שנת 2025 (להלן: מועד השלמת הפריסה). במועד השלמת הפריסה, בזק תמסור הודעה על כך למבקש.

- 2.2. הוועד המקומי בישוב חוסנייה נתן הסכמתו להתקנה עילית של הרשת, והתחייב לסייע לבזק להסיר התנגדויות ככל שיבואו. אישור הוועד מצורף להסדר זה כנספח 1.
- 2.3. התחייבות בזק היא להתקנת הרשת רק באמצעות תשתית עילית והיא מותנית בקבלת אישור מכל הגורמים הרלוונטיים להנחת תשתית ההזנה ליישוב. בזק תעשה כל שביכולתה על מנת לקבל את כל האישורים הנדרשים להתקנת הרשת.
- 2.4. אם לא ניתן יהיה להתקין – רגולטורית ו/או תכנונית רשת בתשתית עילית – בזק לא מחוייבת להתקין רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים. במקרה כזה, בזק תמסור הודעה לבית המשפט על כך, יראו את הסדר הפשרה כמבוטל, והדיון בבקשת האישור יימשך כסדרו.
- 2.5. בזק תוודא כי לאחר השלמת הפריסה, כל משק בית בחוסנייה (בגבולות הישוב המוסדרים) יוכל להתחבר לרשת המתקדמת. לעניין הסדר זה, "רשת מתקדמת" – כהגדרתה בסעיף 14א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 2.6. במועד השלמת הפריסה, כל משק בית בחוסנייה שיבחר להתחבר לרשת המתקדמת, יוכל לצרוך מבזק את אותם שירותים שכל משק בית אחר המחובר לרשת מתקדמת יכול לצרוך, במחירים, במהירות וברמת השירות שבזק מציעה לכל משק בית אחר, והכל כמפורט ברישיון הכללי למתן שירותי בזק פנים-ארצי נייחים, שניתן לבזק על ידי שר התקשורת.
- 2.7. בזק מצהירה כי לטובת הסדר פשרה זה, ומבלי שהיא מחוייבת לעשות כן, היא תפנה בבקשה לאישור משרד התקשורת לפריסת רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים, עד 7 ימים לאחר הגשת הבקשה לאישור ההסדר. אישור משרד התקשורת לפריסת רשת תקשורת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים בחוסנייה יועבר למבקש ובאי כוחו לאחר קבלתו.

3. פיצוי חברי הקבוצה

- 3.1. בזק תפצה את חברי הקבוצה בסכום כולל של 530,000 ש"ח (להלן: סכום הפשרה), באופן הבא:
- 3.1.1. חברי קבוצה שיפנו אל בזק בבקשה להתחבר לרשת המתקדמת לא יאוחר מ-45 ימים ממועד ההודעה של בזק על השלמת הפריסה, או ממועד אישור הסדר הפשרה (לפי המועד המאוחר מבין השניים), ויתחברו לרשת המתקדמת, יהיו זכאים לפיצוי (להלן: חברי הקבוצה הזכאים).

- 3.1.2. מחיר החיבור (ההתקנה) לרשת המתקדמת לחברי הקבוצה הזכאים יעמוד על 100 ש"ח (להלן: המחיר המופחת). במועד חתימת הסדר זה, מחיר חיבור בית פרטי לרשת המתקדמת עומד על 499 ש"ח, ומחיר חיבור דירה בבניין מגורים עומד על 199 ש"ח. חבר קבוצה שיתחבר לפני אישור ההסדר, ישלם את המחיר הרגיל, ובזק תזכה אותו בהפרש בין המחיר הרגיל לבין המחיר המופחת, במועד הוצאת החשבון הראשון שבחלוף 30 ימים לאחר מועד אישור הסדר הפשרה. חבר קבוצה שיתחבר לאחר אישור ההסדר ישלם את המחיר המופחת. "סכום הנחת החיבור לחברי הקבוצה הזכאים" יחושב כסכום ההפרשים בין המחיר הרגיל שהיה נגבה מחברי הקבוצה הזכאים (או שנגבה מהם בפועל) עבור החיבור, בהתאם לתעריף הנוהג במועד החיבור, לבין המחיר המופחת ששילמו חברי הקבוצה הזכאים.
- 3.1.3. "יתרת הפיצוי" לחברי הקבוצה הזכאים תחושב על ידי הפחתת סכום הנחת החיבור לחברי הקבוצה הזכאים מסכום הפשרה.
- 3.1.4. "סכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי" יוגדר כתוצאת חלוקת יתרת הפיצוי במספר חברי הקבוצה הזכאים.
- 3.1.5. סכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי ישולם בדרך של זיכוי בחשבונית בזק, ומתוך התשלום בגין שירות האינטרנט, בסכום חודשי קבוע שלא יעלה על התשלום בגין שירות האינטרנט וזאת בחשבון חבר הקבוצה אצל בזק (להלן: סכום הזיכוי החודשי). תקופת ההתקשרות שלאורכה ייפרס סכום הזיכוי לחבר הקבוצה (להלן: תקופת הזיכוי) תיקבע בהתאם לגובה הסכום, באופן הבא:
- 3.1.5.1. אם סכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי יהיה עד 3,000 ש"ח, הזיכוי ייפרס על פני 24 חודשים רצופים;
- 3.1.5.2. אם סכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי יעלה על 3,000 ש"ח, הזיכוי ייפרס על פני 36 חודשים רצופים.
- 3.1.6. זיכוי חברי הקבוצה הזכאים יחל במועד הוצאת החשבון הראשון לאחר שיבוצע החישוב של סכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי, ועד 60 ימים לאחר מועד ההצטרפות לשירות, או 60 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה (לפי המועד המאוחר מבין השניים).
- 3.1.7. הסתיימה ההתקשרות בשירות האינטרנט בין חבר הקבוצה הזכאי לבין בזק לפני תום תקופת הזיכוי, יאבד חבר הקבוצה את זכאותו ליתרת סכום הזיכוי.
- 3.2. תוך 30 ימים מתום תקופת הזיכוי לחבר הקבוצה הזכאי האחרון שהצטרף לרשת המתקדמת של בזק, בזק תחשב את "הסכום להעברה לקרן", שיורכב מכל סכום מתוך יתרת הפיצוי, שלא שולם לחבר קבוצה זכאי בדרך של זיכוי, מכל סיבה שהיא, לרבות מהסיבות הבאות:
- 3.2.1. סכום הזיכוי החודשי היה גבוה מסכום החשבון, כאמור בסעיף 3.1.5 להסדר זה.

3.2.2. ההתקשרות בין חבר הקבוצה הזכאי לבין בזק הסתיימה לפני תום תקופת הזיכוי, כאמור בסעיף 3.1.7 להסדר זה.

3.3. תוך 60 ימים מתום תקופת הזיכוי, בזק תעביר את הסכום להעברה לקרן, לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, כהגדרתה בסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות. הצדדים יעותרו לכך שכספי התרומה לקרן יוקצו לטובת מימון פרויקטים לרווחת תושבי היישוב חוסנייה.

3.4. דוגמאות מספריות של חלוקת הפיצוי לחברי הקבוצה מצורפות להסדר זה כנספח 2.

4. יידוע חברי הקבוצה

4.1. בזק תפעל ליידוע חברי הקבוצה על אודות יכולתם להתחבר לרשת המתקדמת וזכאותם לפיצוי, בדרכים הבאות:

4.1.1. כחודשיים ימים לפני המועד הצפוי להשלמת הפריסה, בזק תשלח הודעה לכל חבר קבוצה שבזק מחזיקה בפרטי קשר שלו. ההודעה תישלח בדואר אלקטרוני ובמסרון (sms), בהתאם לפרטי הקשר שיהיו בידי בזק. ההודעה תהיה בעברית ובערבית, ותכלול הסבר והפניה לטופס דיגיטאלי לבקשה לחיבור לרשת המתקדמת. נוסח ההודעה (בעברית) מצורף להסדר זה כנספח 3.

4.1.2. במהלך 14 הימים שלאחר מועד השלמת הפריסה, בזק תשלח הודעה נוספת, באותו נוסח, בשינויים המחוייבים.

4.1.3. בנוסף, תפרסם בזק הודעה בנוסח האמור גם בחשבונות של חברי קבוצה שנמצאים בהתקשרות עם בזק, וזאת במשך שלושה חודשיים רצופים, שהראשון בהם ייצא בין 30 ל-60 ימים לפני המועד הצפוי להשלמת הפריסה, למעט חברי קבוצה המקבלים חשבון דו-חודשי, שאז תישלח ההודעה בשני חשבונות דו-חודשיים רצופים.

4.2. המבקש ובאי כוחו יהיו רשאים לפעול בכל דרך ליידוע חברי הקבוצה על אודות יכולתם להתחבר לרשת המתקדמת וזכאותם לפיצוי, לרבות פנייה ישירה לחברי קבוצה, פנייה לחברי קבוצה דרך ועד היישוב, או הפניה של חברי קבוצה לטופס דיגיטאלי לבקשה לחיבור לרשת המתקדמת.

5. דיווח על ביצוע הסדר הפשרה

5.1. בחלוף 14 ימים מהמועד האחרון להצטרפות להסדר כלקוח זכאי, בזק תשלח אל באי כוח המבקש רשימה של חברי הקבוצה הזכאים עם פרטי הקשר שלהם, וכן תחשיב מוערך (בכפוף לחיבור כלל הנרשמים לשירות) של יתרת הפיצוי וסכום הזיכוי לחבר קבוצה זכאי.

5.2. בחלוף 30 ימים מתום תקופת הזיכוי של כלל הזכאים, בזק תגיש לבית המשפט דיווח על השלמת ביצוע הסדר הפשרה. בדיווח יצוין הסכום הכולל ששולם לחברי הקבוצה הזכאים בדרך של זיכוי. לדיווח תצורף אסמכתא על העברת הסכום לקרן, כאמור בסעיף 3.3 להסדר.

5.3. באי כוח המבקש יהיו זכאים לקבל מבזק כל מידע הדרוש להם באופן סביר לצורך פיקוח על ביצוע ההסדר, ובכלל זה רשימות של חברי הקבוצה וחברי הקבוצה הזכאים ומידע על אודותיהם בקשר עם ביצוע ההסדר.

6. גמול, שכר טרחה והחזר הוצאות

6.1. הצדדים מסכימים כי בהמלצה על גמול ושכר טרחה יובא בחשבון "שווי ההטבה לחברי הקבוצה" – סכום הפשרה, בתוספת חלק מעלות התקנת הרשת המתקדמת. בזק מצהירה כי עלות התקנת הרשת המתקדמת מוערכת על ידיה ב-1,000,000 ש"ח. לצורכי פשרה, הצדדים מסכימים לייחס 60% מעלות זו (600,000 אלף ש"ח) כחלק מההטבה לחברי הקבוצה. על כן, בצירוף סכום הפשרה, שווי ההטבה לחברי הקבוצה עומד על 1,130,000 ש"ח.

6.2. הצדדים יכללו בבקשה לאשר את הסדר הפשרה המלצה מוסכמת, לפי סעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע גמול למבקש בשיעור 5% משווי ההטבה לחברי הקבוצה, בתוספת מס ערך מוסף, אם יחול, וכנגד חשבונית מס כדין או טופס עסקת אקראי, וכן החזר הוצאות בסכום של 8,192 ש"ח בגין אגרה והוצאות ההקלטה והתמלול של דיוני ההוכחות (בכפוף להמצאת קבלות).

6.3. הצדדים יכללו בבקשה לאשר את הסדר הפשרה המלצה מוסכמת, לפי סעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע שכר טרחה לבאי כוח המבקש בשיעור 20% משווי ההטבה לחברי הקבוצה, בתוספת מס ערך מוסף.

6.4. הצדדים ימליצו כי הגמול ו-75% משכר הטרחה ישולמו תוך 30 ימים ממועד מתן פסק הדין שמאשר את הסדר הפשרה, וכי יתרת שכר הטרחה תשולם 40 ימים לאחר תום תקופת הזיכוי.

7. שונות

7.1. תצהירי הצדדים ובאי כוחם, שיוגשו בתמיכה לבקשה לאישור הסדר הפשרה, מצורפים להסדר זה כנספח 4. נוסח המודעה הראשונה שהצדדים יבקשו מבית המשפט לאשר, מצורף להסדר זה כנספח 5.

7.2. תוך 14 ימים לאחר אישור ההסדר על ידי בית המשפט, בזק תפרסם מודעות בעיתונות לפי סעיף 25(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף להסדר זה כנספח 6.

7.3. מודעות אודות ההסדר יפורסמו בשפה העברית, באחד מבין שלושת העיתונים היומיים הנפוצים ביותר בשפה זו, וכן בשפה הערבית, בשני העיתונים הנפוצים ביותר בישראל בשפה זו, ולא יופיעו במוסף פרסומי. גודל האותיות במודעות יהיה כקבוע בתקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), תשנ"ה-1995.

7.4. הסדר הפשרה יעמוד לעיון לכל דורש באתר בזק, בקישור מהעמוד הראשי, עד חלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, וכן באתר האינטרנט של באי כוח המבקש.

7.5. במניין מועדים לפי הסדר זה, יימנו ימי פגרה בבתי המשפט.

7.6. הסכמות הצדדים לפי הסדר זה אינן מהוות הודאה בטענה כלשהי, אלא הושגו על בסיס רצון הדדי לסיים את העניין בפשרה הוגנת.

7.7. הסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין ביחס לכל עילות התביעה שבתובענה, כלפי כל חברי הקבוצה, לרבות אלה שאינם חברי קבוצה זכאים, ולמעט אלה שבית המשפט יאשר את יציאתם מהקבוצה כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

7.8. בזק תישא בכל עלויות ביצוע הסדר הפשרה, לרבות עלויות פרסום, משלוח הודעות, תרגום, ושכר בודק (אם ימונה). סכומים אלה יבואו בנוסף לסכום הפשרה.

8. אישור בית המשפט

8.1. הסדר זה כפוף לאישור בית המשפט המחוזי בתל אביב, בפניו מתנהל ההליך.

8.2. אם לא יאושר ההסדר על פי תנאיו, הוא יחשב לבטל ומבוטל ולא יהווה ראייה בשום הליך.

8.3. הצדדים מתחייבים לא לחזור בהם מההסדר ומהבקשה לאשרו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

דני כביר, עו"ד
בא כוח בזק

נדב מיארה, עו"ד

באי כח המבקש

גיל רון, עו"ד