

## אמות מידה להגבלת חיוג

בהתאם לקבוע בסעיף 1ג51 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982, מנוי או קבוצת מנויים רשאים לבקש לקבל שירות בזק בכפוף להגבלה או חסימה במסגרת סל שירותים ייעודי (הגבלה או חסימה שקבע תאגיד מסוים).

אמות המידה לחסימות החיוג ייושמו בשים לב למאפייני הקבוצה המאוגדת והינן כדלקמן:

1. קבוצה מאורגנת המונה לפחות 10,000 מנויים
  2. קבוצה מאורגנת עם ישות משפטית אשר תנהל את ממשק החסימה ותהיה מוסמכת לקבל החלטות לגבי המספרים החסומים.
  3. ייחסם חיוג לקו המספק שירות או מוצר הנוגד את הערכים הלגיטימיים של הקבוצה המאוגדת.
  4. אין לחסום חיוג לכלל מספרי טלפון שהוקצו למנויים של ספק מורשה אחר.
  5. אין לחסום חיוג למספרי טלפון שהוקצו למדינה ומוסדותיה.
  6. אין לחסום חיוג למספרי טלפון של רשויות מקומיות.
  7. אין לחסום חיוג למספרי טלפון של מוקדי חירום וסיוע לעזרה ראשונה פיזית או נפשית שאינם מספרי טלפון מקוצרים ארציים וכפי שנקבע ע"י שר התקשורת בתקנות.
  8. אין לחסום חיוג למספר טלפון שהוקצה למפלגה.
  9. בזק לא תעביר מידע לגבי מספרי טלפון המוקצים למנוייה.
  10. בעל מוקד שירות ותמיכה טלפוני ומתן מענה אנושי בימים א'-ה'.
- קבוצה מאוגדת המעוניינת להגביל או לחסום מספרים במסגרת סל שירותים ייעודים יכולה לפנות לפניות הציבור בכתובת מייל: [ca-2@bezeq.co.il](mailto:ca-2@bezeq.co.il)

במסגרת סל השירותים הייעודי הכפוף להוראות עמותת "ועדת הרבנים לענייני תקשורת" ע.ר. 580440824 (להלן: "ועדת הרבנים") נקבעו אמות מידה הבאות:

1. מספרי טלפון שבאמצעותם מוצע שירות או מוצר למבוגרים בלבד, ובכלל זה שירותים הנועדים למבוגרים בלבד, כפי שייקבע על ידי חברי העמותה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת (להלן "גדולי ישראל").
2. קו הנותן שירות תוכן פוגעני כהגדרתו בסעיף 4ט. לחוק התקשורת.
3. שירות או מוצר הנוגד את ההלכה, ערכי היהדות החרדית, או עומדת בניגוד לדעת גדולי המוסר של הציבור החרדי ובכלל זה שאינו נועד לקטינים כאמור – כפי שייקבע על ידי גדולי ישראל.
4. קו המחייג ממערכת חיוג אוטומטי לצורך "צלצול ניתוק", אשר לא קיבלו את הסכמת הנמענים.
5. שירות לא חוקי.
6. מערכות המאפשרות שיחה בתבנית צ'אט AI, למעט שירות חיוני כדוגמת קבלת שירות מבנקים קופות חולים וכדומה.
7. קווים המשמשים לאספקת תוכן – למעט קווים העומדים בהוראות דלהלן:
  - א. תוכן תורני אורתודוקסי שאינו שנוי במחלוקת ואינו כולל תכנים נוספים.
  - ב. קווים קהילתיים הנמנים על בני היהדות החרדית שנותנים מידע ושירות לחברי הקהילה בענייני הקהילה והשקפת עולמה בלבד ובחסות מלאה של מנהיגי הקהילה הרלוונטית ובלבד שאינו מוציא הודעות או צינתוקים ("צלצול-ניתוק") ממערכת חיוג אוטומטית לנמענים שאינם מחברי הקהילה.
  - ג. קווי חדשות שעומדים בכל התנאים הבאים:
    - (1) הדובר בקו ישדר את החדשות בקולו, ללא הקלטות וציטוטים, וללא שידור חי בזמן אמת.
    - (2) השידור ביממה לא יהיה יותר ממספר דקות ביום כפי שייקבע על ידי הוועדה באופן שוויוני, אשר יעודכן מעת לעת.
    - (3) קווי חדשות שאינם שולחים צינתוקים.

- (4) הקו יעמוד תחת פיקוח ויקבל אישור מגוף כשרות המאושר על ידי גדולי ישראל.
- (5) על בעל הקו יהיה לעמוד בכלל הוראות הגוף המפקח, כל חריגה מהוראותיו, יחשב לקו שאינו עומד בתנאי אמות המידה.
- (6) מפעילי הקו חתמו על כתב התחייבות פרטני לצורך עמידה על הוראות אלו.
8. מי שיוכח כמפר סדרתי של הוראות ועדת הרבנים לענייני תקשורת או של הוראות אמות המידה ומפעיל קווים המשמשים לאספקת תוכן לא יוכל לקבל אישור מהגוף המפקח כמפורט לעיל.
9. יובהר כי התנאים באמות המידה הם יחד ולחוד, וניתן לחסום קו אף אם רק חלק מהשירותים בו עומדים בניגוד להוראה אחת או יותר מאמות המידה והכל בכפוף להוראות החוק.
10. כל הגדרה או פירוש של אמות המידה, הוא לפי החלטה של גדולי ישראל כהגדרתם לעיל.