



בזק עסקים

## שירות Bezeq Hyper connect – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

## 1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחה לגודל והנחת התחייבות, ככל שישנן.
- 1.2. הנחה לגודל בשירותי תמסורת מחושבת ע"פ כמות הקווים במרכז אליו לקוח הקצה מתחבר (ההנחה לגודל מחושבת ע"פ כמות הקווים במרכזי הספקיות).
- 1.3. הנחה לגודל ניתנת בהתאם למספר סניפי משנה המקושרים לאתר מרכזי (כולל הסניף המרכזי).
- 1.4. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.5. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.6. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יאה ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.7. לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.

## 2. דמי התקנה

- 2.1. דמי ההתקנה יגבו כסדרם עד לתום תקופת התשלומים, בכל מקרה. הזיכוי החודשי בחשבון מותנה בקיומו של קצב מעל 100Mb Up. ירידה לקצב שמתחת ל Up100Mb תביא להפסקת הזיכוי בחשבון.
- 2.2. לגבי לקוח שממוצע חשבונותיו החודשיים הוא 5,000 ש"ח ומעלה - הזיכוי החודשי בחשבון, אינו מותנה בקיומו של קצב מעל Up100Mb. במקרה של התנתקות מהשירות לפני תום תקופת התשלומים, ייפסק הזיכוי הנגדי בעסקת התשלומים ויתרת תשלומי דמי ההתקנה ימשיכו להיגבות כסדרם בתשלומים שנתרו.
- 2.3. ביחס ללקוח שהזמין את השירות בהתחייבות לתקופה ושמוצע חשבונותיו החודשיים הינו 5,000 ש"ח ומעלה- תשלום בגין ביטול העסקה טרם חלוף תקופת ההתחייבות יאה בהתאם למנגנון היציאה המפורט מטה.
- 2.4. לקוח אשר במועד הזמנת השירות ממוצע חשבונותיו החודשיים היה 5,000 ש"ח ומעלה ואשר הזמין את השירות במסלול הכולל תקופת התחייבות, ובמהלך תקופת ההתחייבות ממוצע חשבונותיו ירד מתחת ל-5,000 ש"ח, לא יחול עליו מנגנון היציאה המפורט מטה, והוא יחויב בהפרשי התעריפים על פי מחירי המחירון של השירות באותה העת, החל ממועד ירידת הממוצע כאמור.
- 2.5. ההצעה למסלול בנדל עסקי כוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.
- 2.6. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח לבקש הסרתו בטופס הזמנת השירות או על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

## 3. מנגנון יציאה

לקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה, שממוצע חשבונותיו החודשיים הינו 5,000 ש"ח ומעלה, והפסיק את קבלת השירות טרם חלוף תקופת ההתחייבות, ישלם לבזק דמי יציאה חד-פעמיים כדלקמן:

- בהתחייבות ל – 36 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך 2 (שני) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 36 – 34.
- בהתחייבות ל – 24 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך חודש אחד של דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 23 ו- 24.

מעבר מסלול – בעת הפסקת המסלול שהוזמן ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מהתחייבות, כך שבגין יציאה מוקדמת במהלך ששת החודשים הראשונים למעבר ישלם הלקוח את דמי היציאה הגבוהים מבין שני המסלולים (הישן והחדש).

במקרה של מעבר למסלול חדש במסגרתו מתבצע "שנמוך" קצב לקו ביותר משני קצבים במשך שלושה חודשים, ישלם הלקוח באופן מיידי את דמי היציאה הגבוהים מבין שני המסלולים (החדש והישן).

במקרה של מעבר למסלול חדש במסגרתו מתבצע "שנמוך קצב" ולאחר מכן "שדרוג קצב" או להפך והכל בפרק זמן של 30 ימים (קלנדרי), ימשיך הלקוח להיות מחויב לפי עלות המסלול הגבוהה מבין השניים. המקורי, ולא ישלם בעת השינוי דמי יציאה.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.  
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 01 – מרץ 2023



4. תנאים ייעודיים לשירות

- 4.1 מעבר מסלול – בעת הפסקת המסלול שהוזמן ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מהתחייבות, כך שבגין יציאה מוקדמת במהלך ששת החודשים הראשונים למעבר ישלם הלקוח את דמי היציאה הגבוהים מבין שני המסלולים (הישן והחדש).
- 4.2 הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, כפי שתקבענה על ידי בזק, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.
- 4.3 הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 4.4 הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 4.5 הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיהו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבות זו.
- 4.6 שירות תמסורת מטרו כולל השאלת ציוד קצה סטנדרטי הכלול במחיר השירות.
- 4.7 במסגרת ניהול ציוד קצה משודרג על ידי בזק (לדוגמא נתבים, מתגים) תהא לבזק גישה מלאה לציוד הקצה המשודרג, ובכלל זה להגדרות הציוד המשודרג ולשם המשתמש, הסיסמא וכתובת IP שסופקו על ידי הלקוח, לצורכי תחזוקה וטיפול בתקלות.
- 4.8 בקווי גישה, יינתן ציוד קצה סטנדרטי מתג L2 בהתאם להחלטת בזק.
- 4.9 הלקוח רשאי לבקש מבזק שדרוג ציוד הקצה על-פי רשימת ציוד אופציונאלית הקיימת בבזק ובכפוף לתנאי השירות.
- 4.10 שדרוג ציוד הקצה הינו בתשלום דמי חכירה חודשיים.
- 4.11 אספקת השירות מותנה בקיום של תשתית מתאימה של בזק אצל הלקוח.
- 4.12 בכל מקרה, הקצאת התשתית תעשה על-פי שיקול דעתה של חברת בזק בלבד ובמגבלות הטכנולוגיה והתשתית הקיימות.
- 4.13 התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 4.14 באחריות הלקוח לסיים/לבטל כל עסקה עם ספק התקשורת הנוכחי, כמו גם שירותים אחרים קשורים.
- 4.15 פתרון – ipvpn – Hyper connect
  - 4.15.1 מסלול ייעודי ללקוחות המחוברים לשירות IPVPN עם שלושה סניפים ומעלה.
  - 4.15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאים הכלליים של שירות IPVPN עליו כבר מנוי הלקוח, יחול גם האמור בסעיף זה.
  - 4.15.3 ההתקנה כוללת הגדרת מדיניות אבטחת מידע על גבי מערך האבטחה הרשתי שמוגדר ללקוח, ועל פי צרכיו ודרישותיו.
  - 4.15.4 שירות זה כולל ניהול של מערך האבטחה הרשתי ע"י בזק עסקים (למעט במקרים בהם בוחר הלקוח בניהול עצמאי). בניהול השירות על ידי בזק, ביצוע שינויים יהא על פי דרישת הלקוח ואישורו.
  - 4.15.5 הצטרפות למסלול זה כוללת גישה למערך אבטחה רשתי בבזק ו-VDOM אחד.
  - 4.15.6 ביחס ללקוחות הבוחרים לנהל עצמאית את התקני האבטחה:
    - 4.15.6.1 ידוע ללקוח כי בניהול עצמאי של התקני האבטחה, האחריות כולה לרבות לניהול והגדרת משתמשי הקצה ברשת הינה שלו בלבד.
    - 4.15.6.2 הלקוח מקבל על עצמו את האחריות הבלעדית לביצוע כל פעולה הקשורה בניהול העצמי, לרבות ומבלי להגביל, בשינוי הגדרות ו/או המשתמשים. הלקוח מבין את משמעות ניהול זה על כל המשתמע מכך.
    - 4.15.6.3 הלקוח נושא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק, מכל סוג שהוא, שיגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו במסגרת הניהול העצמי שיתבצע על-ידו ו/או מי מטעמו ובכל הכרוך בו, וכי לא תהא לו כל טענה כלפי בזק ו/או מטעמה בעניין זה, והוא פוטר את בזק מכל אחריות לנזק כאמור.
    - 4.15.6.4 בכל מקרה של תקלה, אשר נגרמה בשל הניהול העצמי של הלקוח, בזק תעשה כל שביכולתה לפתור את התקלה, בכפוף לפניית הלקוח, אולם אין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על בזק.
    - 4.15.6.5 לבקשת הלקוח בכתב, וככל שהדבר יהא אפשרי מבחינה טכנית, בזק תשחזר את הגדרות הציוד כפי שנעשו בהתקנה הראשונית. למען הסר ספק, בזק אינה שומרת שינויים בהגדרות הציוד שנעשו בניהול עצמי של הלקוח ובכל מקרה אינה יכולה לשחזרן.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- 4.15.6.6. הלקוח מאשר כי ידוע לו שבכל מקרה בו יבקש לשוב לניהול מלא של השירות ע"י בזק, תתאפשר חזרתו רק לאחר פניה מפורשת בכתב לבזק.
- 4.15.7. השירות יסופק על קווי בזק מסוג IPVPN. ניתוק של הקו עליו מותקן השירות יביא להפסקת השירות, אלא אם הלקוח העתיק את השירות לקו אחר.
- 4.15.8. שירות Hyper connect- ipvkn יסופק ללקוח המזמין את השירות בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק.
- 4.15.9. אפיון השירות יעשה בהתאם לסקר אתר שיבוצע ע"י בזק. הוספה ו/או הסרה של יחידות מנטרות ייעשו על ידי בזק בתיאום עם הלקוח, והכול בכפוף למגבלות טכנולוגיות.
- 4.15.10. הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או תיקונים ו/או שדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
- 4.15.11. השירות אינו כולל את שירות ספק הענן, ההתקשרות מול ספק הענן הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 4.15.12. הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירות, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או עבודות טלפוניה ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
- 4.15.13. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד תמיכה בטלפון 1800-800-800.
- 4.15.14. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, אינטגרטורים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

#### 4.16 פתרון Dual Net

- 4.16.1. למזמינים קו שני באותו אתר;
- 4.16.2. הזמנת פתרון Dual Net המגדיר את רמת השרידות הינו פתרון גיבוי על פי מאפייני גיבוי אשר הוגדרו עם הלקוח בטופס ההזמנה. פתרון הגיבוי יינתן בכפוף ליכולות הטכנולוגיות ולמדיניות בזק בעניין זה.
- 4.16.3. רמת השרידות של הפתרון אשר אופיין תלויה בפעולות אשר מבצע הלקוח במקטעים ו/או בצידוד אשר באחריותו ו/או באחריות מי מטעמו ואשר מהווה חלק מפתרון הגיבוי. מובהר בזאת כי בזק לא תהא אחראית על כל שינוי ו/או הסרה ו/או הוספה ו/או עדכון וכיו"ב במקטעים ו/או בצידוד אשר באחריות הלקוח ו/או צד שלישי מטעמו.
- 4.16.4. ככל שידרשו חפירות ו/או כבילה חלופית במסגרת הפתרון אשר הוצע בטופס ההזמנה אלו יבוצעו בכפוף להיתכנות ויהיו כרוכים בתשלום נוסף.
- 4.16.5. באחריות הלקוח לבחור ולהתאים את קצב קו הגיבוי לצרכיו ומאפייני הגיבוי כפי שבאים לידי ביטוי בטופס ההזמנה.
- 4.16.6. הפתרון מחייב נתב התומך ביישום פרוטוקול דינמי.
- 4.16.7. בדיקת תקפות פתרון הגיבוי ע"פ האפיון בטופס ההזמנה, תיבדק ע"י בזק במעמד ההתקנה בלבד. יש לציין שהבדיקה תלויה בשיתוף פעולה מלא של הלקוח, ובהערכות משלימה שלו ברשת המקומית. ככל שהללו לא יתקיימו לא ניתן יהיה לוודא את בדיקת תקפות פתרון הגיבוי כאמור בטופס ההזמנה.
- 4.16.8. בקרה תקופתית לתקפות פתרון הגיבוי, מעבר לאמור בסעיף 4.16.7 לעיל, תעשה ע"פ בקשת הלקוח, בכפוף להיערכותו ולשיתוף פעולה מלא וכרוכה בתשלום שעות PRO בהתאם למשאבים הנדרשים לצורך בקרה זו.

#### 5. סודיות והגנת הפרטיות

- 5.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 5.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו יעשה לטובת מתן השירות.
- 5.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 5.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.

#### בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסמך של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- 5.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
6. חיוב ותשלומים
- 6.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 6.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 6.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמודות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 6.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 6.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.
7. אופן ההתחשבות
- 7.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.
8. אחריות
- 8.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק.
- 8.2. אין באמור כדי להתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 8.3. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 8.4. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 8.5. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 8.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצ"ב.
9. הפסקת שירות
- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 9.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 9.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 9.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסמך של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.  
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק עסקים

## שירות Bezeq Hyper connect – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### 10. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

### 11. ביטול העסקה

- 11.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).
- 11.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 11.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

### 12. תנאים כלליים

- 12.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל.
- 12.2. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 12.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 12.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 12.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 12.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 12.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 01 – מרץ 2023