



תקנון מבצע בחבילת

Metro PRO

מבצע חזקים בעסקים

1. תקופת ההצטרפות למבצע

- 1.1 הצטרפות למבצע תחל ביום 18.11.24.
- 1.2 ההצטרפות למבצע תסתיים ביום 18.2.25.
- 1.3 המועד אחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 18.5.25.

2. השירותים שבמבצע (להלן: "שירותי התמסורת")

- 2.1 **תמסורת METRO** – קישוריות Ethernet בין אתרים במגוון רוחבי פס ותצורות חיבור PTP, PTMP, המאפשר קישוריות Ethernet Layer 2 רחבת פס מקצה לקצה ברוחב פס מובטח (בעת שימוש), Fire wall ושירותי ניטור ובקרה אקטיבי.

3. רשאים להשתתף במבצע

- 3.1 לקוחות חדשים: לקוחות שאינם מנויים על אחד משירותי התמסורת.
- 3.2 לקוחות המנויים על אחד או יותר משירותי התמסורת המוסיפים שירותי תמסורת חדשים ו/או המשדרגים לקצב של MB200/200 או MB 300/150 ומעלה את שירותי התמסורת הקיימים.
- 3.3 המבצע לא יחול על לקוחות חדשים / קיימים המקבלים הנחת אתר. המבצע כן יחול עם הטבת VAS או ציוד משודרג.
- 3.4 מחדשי התחייבות זכאים למבצע החל מחודש 23-24 להתחייבות קיימת (אם התחייבו ל-24 חודשים ומחדשים ל-24 חודשים) או החל מחודש 35-36 להתחייבות קיימת (אם התחייבו ל-36 חודשים ומחדשים ל-36 חודשים)

4. תנאי המבצע

- 4.1 בהזמנת קו תמסורת חדש ייהנה הלקוח מהטבה חודשית בדמי השימוש (בגין רכיב התשתית בלבד) למשך 12 חודשים על פי המפורט מטה.
- 4.2 ההטבה הינה ל-12 חודשים מיום ההצטרפות ותקפה עבור השירותים המשתתפים במבצע.

הטבה חודשית למשך 12 חודשים	קצב	
	UP	DOWN
₪ 250	100	100
₪ 250	300	150
₪ 400	200	200
₪ 400	600	300
₪ 500	500	500
₪ 500	1000	500
₪ 700	1000 ומעלה	1000

4.3 דמי התקנה – פטור מדמי התקנה (בהתאם ובכפוף לתקנון המבצע).

4.4 לקוחות המשדרגים קו תמסורת ייהנו מהטבה חודשית בדמי השימוש (בגין רכיב התשתית בלבד) למשך 4 חודשים על פי המפורט מטה.

4.5

הטבה חודשית למשך 4 חודשים	לקצב		מקצב	
	Up	Down	Up	Down
₪ 50	300	150	100	100
₪ 250	לכל שאר הקצבים למעט 300/150		100	100
₪ 50	600	300	200	200
₪ 250	לכל שאר הקצבים למעט 600/300		200	200
₪ 50	1000	500	500	500
₪ 250	1000	1000	500	500
₪ 500	2000 ומעלה	2000	1000	1000

4.6 ההטבה תינתן לאחר הפעלת הקו ולאחר התחלת חיוב הלקוח בגין הקו החדש או השדרוג.

4.7 בנוסף, לקוח חדש או המשדרג לקצב של 100 מגה ומעלה יוכל לצרף את הקו לשירות BPM במסלול ניטור התראות ללא חיוב למשך 12 חודשים.

4.8 לא יתאפשר מעבר ממבצע למבצע.

5. לקוחות יוכלו להצטרף לשירותים במסגרת המבצע, בכפוף לכך שלא הסיירו שירות מקביל או זהה או ביצעו שינוי (הורדת קצב) בשירות קיים או המירו לשירותים שבמבצע והכל במהלך ששת החודשים שקדמו לבקשת הצטרפותם למבצע או לאחר התקנת השירות.

6. הצטרפות לשירותי התמסורת

- 6.1. הלקוח יהיה רשאי ליהנות מתנאי המבצע אך ורק אם העביר טופס הזמנה לשירות הרלוונטי שבמבצע, כשהוא מלא וחתום כדין על ידי הלקוח המנוי על השירות, והכול במשך תקופת המבצע.
- 6.2. במקרה של תאגיד, טופס הזמנה כאמור ייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם התאגיד המזמין. את הטופס יש להעביר לבזק עד למועד סיום תקופת המבצע לכל המאוחר.
- 6.3. תנאי המבצע לא יחולו על טופס הזמנה שיגיע לבזק לאחר תום תקופת המבצע.
- 6.4. מועד סיום ההתקנות הדורשות טכנאי שטח של בזק הינו כמפורט בסעיף 1.3 אם לא תתאפשר ההתקנה, מכל סיבה שהיא, עד למועד הקבוע, לא יהא זכאי הלקוח ליהנות מתנאי המבצע.

7. הוראות כלליות

- 7.1. בזק רשאית להאריך ו/או לקצר תוקפו של המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2. בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.3. הזמנת/אספקת השירות/הקו והתקנתו/אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, לתנאי השירות, ו/או למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- 7.4. בזק רשאית לנתק כל לקוח, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.
- 7.5. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח המזמין, ואינן ניתנות להעברה.
- 7.6. אין כפל מבצעים.
- 7.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.