

## תקנון חבילה משולבת אינטרנט וטלפוניה פברואר 2025

להלן יפורטו תנאי חבילה משולבת אינטרנט וטלפוניה

1. מרכיב התשלום עבור קו הטלפון בחבילה משולבת בלבד, בהתאם לאחת משתי האפשרויות הבאות:
    - 1.1. קו טלפון ו - 50 דקות שיחה למספרי היעד, במחיר חודשי של 0 ₪ למשך 3 חודשים, החל מחודש 4 ואילך יעמוד התשלום על 15.10 ₪ לחודש.  
תשלום חד פעמי בסך 99.9 ₪, בנוסף, עבור צרוף קו טלפון קיים של מנוי לסל.
    - 1.2. קו טלפון ו - 200 דקות שיחה למספרי היעד, במחיר של 20.10 ₪ לחודש.  
תשלום חד פעמי בסך 49.5 ₪, בנוסף, עבור צרוף קו טלפון קיים של מנוי לסל.
  2. תנאים למסלול קו ודקות ולמחיר חבילה
    - 2.1. מספרי היעד - מספרי טלפון של מנויי החברה, מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות למתן שירותי רט"ן, (לרבות ברשת אחרת) וכן מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות מפ"א, למעט מספרי טלפון לפי הקידומת המתחילה בספרה 1 שאינם: מספרי 1-700 ומספרים בחיוב רגיל לדקות שיחה כולל רכיב דקות שיחה במספרי 1-900.
    - 2.2. התשלום עבור דקות השיחה אל מספרי היעד שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בחבילה הנבחרת לפי סעיף 5 ובעד שיחות שאינן שיחות אל מספרי היעד התשלום יהיה על פי הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק) התשס"ז 2007 ובתעריפי החברה.
    - 2.3. במקרה שמנוי רשום הופך להיות בעל 4 קווי טלפון ומעלה – התשלומים עבור דקות השיחה שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בסעיף 1 זה יהיו כדלקמן: לנייד: 8.67 אג' לדקה, לנייח: בשיא 10.11 אג', בשפל: 4.13 אג' לדקה.  
התשלום בעד שיחות שאינן שיחות אל מספרי היעד, יהיה על פי הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק), התשס"ז 2007 ובתעריפי החברה.
- "שעות שיא" - ימים א'-ה' בין השעות 07:00 ל-19:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 7:00 ל-13:00

"שעות שפל" - ימים א'-ה' בין השעות 19:00 ל-07:00, ימי ו' וערב חג מהשעה 13:00 ועד 07:00 למחרת השבת או החג

2.4. חישוב ההיקף החודשי המצטבר של דקות השיחה כמפורט בסעיף 5, ייעשה על ידי חלוקת סך כל השניות של כל שיחה ב-60, כשחלק של שנייה יראו כשנייה שלמה.

2.5. תשלום חודשי קבוע כמפורט בסעיף 5 יחול אף אם בפועל לא בוצעה כל שיחה במהלך החודש.

3. מרכיב התשלום עבור שירות האינטרנט – בהתאם לתעריפי החברה, המסלולים והמבצעים הנהוגים מעת לעת ותנאיהם המפורטים באתר החברה ([קישור](#)).

4. במקרה של הסרת רכיב האינטרנט יחולו השינויים הבאים :

4.1. תעריף קו הטלפון ו – 50 דקות יעודכן ל - 24.90 ₪ לחודש

4.2. תעריף קו טלפון ו – 200 דקות יעודכן ל- 29.90 לחודש

5. במקרה של הסרת רכיב טלפוניה - התעריף עבור שירות האינטרנט על פי תנאי המסלול הרלוונטי שהיה בחבילה ללא שינוי.

6. התערפים כוללים מע"מ.

7. הוראות כלליות

7.1. אין כפל סלי תשלומים, חבילות ומבצעים לקו (למעט על פי תנאי המסלולים/חבילות/המבצעים).

7.2. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק – לרבות אסונות טבע, מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) וכו'. בזק אינה אחראית לניצול יתר או אי ניצול הדקות במסגרת סל זה לרבות בתקופת הקורונה. והלקוח הוא האחראי הבלעדי לאופן ניצול הסל על ידו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המסלול, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.

7.3. בזק רשאית שלא לצרף מנוי לחבילה במידה שהוא חייב תשלומים כלשהם בגין שרותי בזק ו/או הינו בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכותיה וכן רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.

7.4. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון ושירות האינטרנט נשוא החבילה, ואינן ניתנות להעברה.

7.5. כל מנוי רשום רשאי להזמין החבילה רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למסלול.

7.6. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי.

### **הערות ביחס לקו על גבי תשתית סיבים**

8. הפעלת קו על גבי תשתית סיבים מחייבת קיומה של תשתית סיבים תומכת וקיומו של ציוד תומך להפעלת הקו (מתאם שיחות) המסופק ללקוחות טלפוניה בלבד, בכפוף לתנאי השאלת ציוד. לקוחות המנויים גם על שירות האינטרנט יוכלו לשכור נתב שישמש גם כמתאם שיחות, בכפוף לתנאי שכירות הציוד.

9. מתאם שיחות או הנתב המסופקים, מצריכים חיבור לחשמל.

10. באפשרות הלקוח לרכוש סוללת גיבוי לציוד, בהתאם לתעריף שייקבע על ידי החברה מעת לעת. הסוללה תאפשר להמשיך ולהשתמש בקו הטלפון למספר שעות, במקרה של הפסקת חשמל.

11. לקוח המצטרף לחבילה משולבת הכוללת קו טלפון המבוסס תשתית סיבים ואינטרנט, אשר יבחר להפסיק לקבל את שירות האינטרנט ולעבור לחברה אחרת, קו הטלפון ינותק באופן מיידי, החיוב בגינו יופסק והלקוח ידרש להשיב את הציוד שסופק לו לבזק.

ככל שהלקוח מעוניין בהשארת הקו פעיל בבזק, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות על מנת לתאם את חיבור הקו מחדש. חיבור הקו מחדש כרוך בתשלום, בהתאם לתעריפים המתעדכנים מעת לעת.