

## הסכם שכירות – ציוד

"ציוד" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בחצרי הלקוח המשמש לטובת הספקת שירות האינטרנט. הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הינו חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.

1. את הציוד יכול לקבל רק מי שהינו לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.
2. **מסירת הציוד ללקוח**

- 2.1 הציוד הוא בבעלות בזק ויישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו.
- 2.2 בזק מתחייבת למסור לשימוש הלקוח ציוד התומך בקצב שהזמין, ואין היא מתחייבת לספק ציוד מדגם מסויים.

3. **התחייבות ואחריות הלקוח**

- 3.1 הלקוח ישמור בקפידה על הציוד וישתמש בו בהתאם להוראות.
- 3.2 הלקוח לא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציאו מחזקתו ולא ישעבדו.
- 3.3 הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
- 3.4 הלקוח יודיע לבזק מיד עם הודעתו על תקלה, אובדן או נזק לציוד.
- 3.5 הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות הפעלה).

4. **אופן החזרת הציוד**

- 4.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מייד\* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
- \* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
- 4.2 על השוכר להחזיר את הנתב באחת הדרכים הבאות: לאחת מחנויות בזק<sup>1</sup> או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

5. **תחזוקה**

- 5.1 במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזקסטור הקרובה למקום מגוריו או באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת נתב תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
- 5.2 ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית למחשב בחיבור קווי.
- 5.3 לקוח בעל נתב אלחוטי ביתי שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 3.5 מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.

6. **תשלומים**

- 6.1 בגין שכירת הציוד ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 10₪ (כולל מע"מ). בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה מראש.
- 6.2 דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות החשבון או במתכונת הנהוגה בבזק.
- 6.3 לקוח בחבילה החל מ-T15 שהוא מצטרף חדש לשירות האינטרנט - יהא זכאי לתקופה ראשונה בשירות בת 24 חודש ויחל לשלם דמי שכירות חודשיים החל מהחודש ה-25 ממועד הצטרפותו כאמור.
- לקוח אינטרנט קיים, רשאי להצטרף להסכם שכירות זה ויראו את אי זכאותו לתקופה ראשונה כאמור כתשלום דמי מעבר.
- לקוח חדש באינטרנט שבעבר שכר ציוד מבזק, יהיה זכאי לתקופה ראשונה אך ורק אם השיב בפועל לבזק את הציוד שקיבל בעבר בשכירות.

7. **חובת החזרת ציוד**

- 7.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא. לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחוייב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 350₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 7.2 יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 7.3 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.

8. **כללי**

- 8.1 החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי ההסכם, כפי שיפורסמו בנוסח ההסכם המעודכן באתר האינטרנט של החברה.
- 8.2 החברה לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת.
- 8.3 לקוחות במודל השכרה יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית של 99₪ תוך המשך תשלום השכירות החודשי ויתר תנאי ההסכם זה.

### הצהרה והתחייבות:

אני הח"מ מצהיר בזאת כי קראתי ואני מסכים לכל האמור בטופס ומתחייב לפעול על פיו ולשלם בגין הציוד כאמור לעיל, בהתאם לתעריפים שיחולו מעת לעת.

ת"ז \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ כתובת מלאה \_\_\_\_\_ טלפון נייד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_  
במקרה של אישיות במקרה של אישיות משפטית אחרת כגון חברה, עמותה וכו' יש לתתם גם על האמור כדלקמן: הנני מורשה ומוסמך להזמין השירותים כמפורט בטופס זה בשם האישיות המשפטית האחרת המצוינת בראש מסמך זה:  
תפקיד \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת התאגיד \_\_\_\_\_

לרשימת החנויות [http://www.bezeq.co.il/info/bezeqstor\\_shop](http://www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop)